

PROJEKTE MIT OUTSOURCING ERGÄNZEN – HeidelbergCement setzt auf neues Beratungsmodell und mit KPI Reporting neue Standards

Wir sind sehr zufrieden mit der gelungenen Umstellung auf SAP Business Intelligence. Die Zusammenarbeit von Onsite- und Remote-Mitarbeitern hat einwandfrei geklappt. Dieses Outsourcing-Modell im Projekt werden wir definitiv wieder einsetzen. – **Andreas Heid, Leiter Group BI, HeidelbergCement AG** –

“

”

Das Unternehmen

HeidelbergCement wurde bereits 1873 gegründet und ist in mehr als 40 Ländern auf der Welt aktiv. Als Weltmarktführer im Zuschlagstoffbereich und mit führenden Positionen im Zement, Beton und weiteren nachgelagerten Aktivitäten ist das Unternehmen einer der größten Baustoffhersteller weltweit.

Das KPI-Reporting auf Konzern-Ebene lief bis 2012 noch auf der Plattform MIS ALEA. Die Aufgabe der Inspiricon besteht darin, alle noch verbleibenden ALEA Reporting Systeme auf SAP BI zu migrieren sowie spezifische Verbesserungen an der existierenden Anwendung zu implementieren.

Die Herausforderung

HeidelbergCement ist ein global agierendes Unternehmen mit teilweise heterogener IT-Landschaft. Das implementierte Reporting ist aber weltweit im Einsatz. Das bedeutet, dass für ein Reporting auf Konzern-Ebene eine Möglichkeit geschaffen werden muss, die Daten weltweit einheitlich zu sammeln und zu verarbeiten.

Die Inspiricon arbeitet im Rahmen dieses Projekts mit ihrem Near-Shore-Team in Cluj, Rumänien. Entscheidend für ein erfolgreiches Implementierungs-Projekt mit Near-Shore-Beteiligung wie das bei HeidelbergCement sind klar definierte Zielvorgaben, enge Koordination und Transparenz hinsichtlich der auszulagernden Arbeitspakete sowie eindeutige Zuständigkeiten.

Die Auslagerung von Arbeitspaketen innerhalb eines Projektes bringt Kostenvorteile, stellt aber auch Risiken dar. Ein spezialisierter Anbieter wie die Inspiricon AG wandelt diese Risiken in Chancen um: mit einem geschulten Near-Shore-Team und viel Erfahrung im Projektmanagement.

SUCCESS STORY

Kunde:

HeidelbergCement AG

Branche:

Baustoffe

Anforderungen:

- Migration einer MIS ALEA-Lösung nach SAP Business Intelligence
- Ablösung einer unternehmensweiten Key Performance Indicator (KPI) Reporting-Lösung
- Global standardisierte und validierte Dateneingabe und somit höhere Datenqualität

Projekt:

Einführung und Erweiterung eines bestehenden KPI-Reportings mit SAP Business Intelligence (April 2014 bis Februar 2015)

Das Projekt-Team der Inspiricon besteht aus Onsite- und Remote-Mitarbeitern. Hier kommt das rumänische Near-Shore-Team der Inspiricon in Cluj zum Einsatz. Die Mitarbeiter dort sind hoch qualifiziert und sprechen alle Deutsch. So können die Projektkosten bei gleichbleibender Qualität gesenkt werden. Zur Einarbeitung, beim Projektstart sowie bei Bedarf oder Meilensteinen reisen die Mitarbeiter nach Heidelberg, um vor Ort im Projekt mitzuarbeiten. Ansonsten arbeiten sie unter der Koordination eines Inspiricon Projekt Managers vom Standort in Rumänien aus.

Das Projekt

Das Projekt begann 2012 und beinhaltet eine Migration von MIS ALEA auf SAP BI. Das Ziel ist es, das Alt-System komplett auf die Group BI Plattform zu migrieren. Group BI ist die strategische Plattform für ein voll integriertes Reporting bei HeidelbergCement. Vorteil einer unternehmensweit einheitlichen Lösung ist, dass alle User bei HeidelbergCement mit denselben Daten arbeiten. Dies vereinfacht nicht nur die Prozesse, es verbessert zudem die allgemeine Datenqualität.

Die wichtigsten Projektziele sind die Benutzerfreundlichkeit sowie die Leistungsfähigkeit der existierenden Group KPI Reporting Anwendung zu steigern. Darüber hinaus profitieren die User auch von einer erhöhten System-Erreichbarkeit sowie verbesserten Daten-Upload-Funktionalitäten. Der „Upload-Monitor“ wurde im Rahmen des Projekts als temporäre Lösung eigens für HeidelbergCement entwickelt. Das mittelfristige Ziel bestand darin, eine Steigerung des Automatisierungsgrades und somit eine Reduktion der manuellen Dateneingabe zu erlangen. Außerdem können über die Planungsfunktionen die Werte direkt ins System eingespielt werden. Bei der Eingabe werden die Daten automatisch validiert, das führt zu einer signifikant höheren Datenqualität.

Große Teile des Projektes wurden in enger Zusammenarbeit von Mitarbeitern vor Ort und dem Rumänischen Near-Shore-Team der Inspiricon umgesetzt. Das Einbeziehen der Near-Shore-Mitarbeiter in Kundenprojekte in Deutschland bietet neben Kosteneinsparungen weitere Pluspunkte:

- Im Team arbeiten hochqualifizierte Mitarbeiter mit gleichen Ausbildungsstandards
- Alle Berater sprechen deutsch und sind tief in der Europäischen Kultur verwurzelt
- Die Reisezeiten und -kosten von und nach Cluj sind vergleichbar mit inner-deutschen Flügen
- Die Zeitverschiebung zu Deutschland beträgt nur eine Stunde

Die Zusammenarbeit über Telefon- und Videokonferenzen sowie Screensharing-Lösungen erwies sich als sehr effektiv. Teilweise konnte die Zeitverschiebung sogar positiv für das Projekt genutzt werden, beispielsweise in Form von vorgezogenen Tests und Monitoring-Aufgaben. Der Einsatz eines Outsourcing-Teams hat sich für die HeidelbergCement AG bewährt und ist somit ein bewährter Ansatz für die nächsten Projekte.



Inspiricon

RUN BETTER. RUN DIFFERENT.

Über die Inspiricon AG

Inspiricon ist ein erfahrener Geschäftspartner für Innovationsberatung, Consulting und Realisierung im deutschsprachigen Markt. Die Inspiricon AG unterstützt ihre Kunden mit SAP BI Consulting in den Bereichen Strategie, Organisation und Governance, den Prozessen sowie der BI Architektur. Neben dem Standort in Stuttgart gibt es eine Tochtergesellschaft in Cluj (Rumänien), die Inspiricon SRL. Dort arbeitet ein Near-Shore-Team sowie Mitarbeiter mit ergänzenden Fähigkeiten aus den Bereichen Web-Applikationen, Mobile Solutions und Python-Development. Die Kombination aus Beratungs-Erfahrung und Entwicklungsthemen ermöglicht es der Inspiricon AG, der wachsenden Nachfrage nach Integration und Vernetzung der drei IT-Welten (Unternehmen, Kunde, Produkt) nachzukommen. Mit diesem Background werden auch eigene Produkte entwickelt. RUN BETTER. RUN DIFFERENT.

Mai 2015

Inspiricon AG · Curiestraße 2 · 70563 Stuttgart
www.inspiricon.de